

Законодательство в сфере защиты прав потребителей



Основные нормативно-правовые акты регулирующие Законодательство РФ в сфере защиты прав потребителей

- Конституция РФ;
- **Закон РФ «О защите прав потребителей»
№ 2300-1 от 07.02.1992 года;**
- ✓ Гражданский Кодекс РФ;
- ✓ Административное законодательство РФ;
- ❖ Федеральные законы в сфере защиты прав потребителей РФ;
- ✓ Правила продажи отдельных видов товаров
- Правила оказания отдельных видов услуг,
утвержденными Правительством РФ.

ПРАВИЛА 2021 год

Продажа товаров	Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи , утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463
Выполнение работ или оказание услуг	Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 Правила оказания услуг по реализации туристского продукта , утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1852 Правила оказания услуг общественного питания , утв. Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 Правила бытового обслуживания населения , утв. Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1514 Правила оказания платных образовательных услуг , утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 Положение об особенностях отмены либо переноса бронирования места в гостинице или ином средстве размещения в отношении оснований, порядка, сроков и условий такого переноса и (или) возврата заказчикам (потребителям) денежных сумм, уплаченных ими при бронировании, на 2020 и 2021 годы, утв. Постановлением Правительства РФ от 20.07.2020 N 1078

ПОТРЕБИТЕЛЬ -

*гражданин, имеющий намерение
заказать или приобрести либо
заказывающий, приобретающий
или использующий товары (работы,
услуги), исключительно для личных,
семейных, домашних и иных нужд,
несвязанных с осуществлением
предпринимательской деятельности.*

Продавец



*организация, независимо от ее
организационно-правовой формы,
а также индивидуальный
предприниматель,
реализующие товары потребителям
по договору
купли-продажи.*

Изготовитель-

*организация, независимо
от ее организационно-
правовой формы а также
индивидуальный
предприниматель,
производящие товары
для реализации
потребителям.*

Исполнитель



организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору

ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО НА:

➤ Качество

➤ Безопасность

➤ Информацию

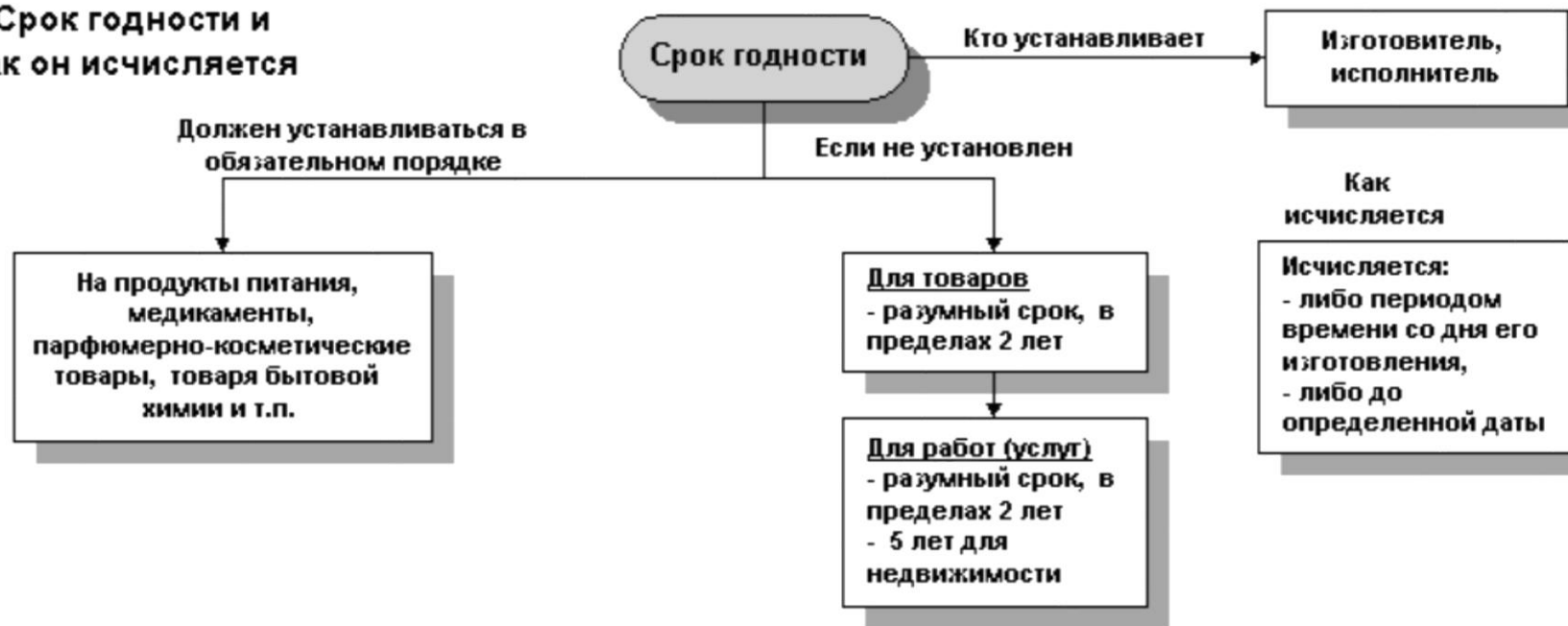
➤ Возмещение ущерба

Информация

Продавец (исполнитель) обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров. (ст. 8 – 10 Закона о защите прав потребителей №2 300- 1 от 07.02.1992 года)



Срок годности и как он исчисляется



Запрещается

Запрещается реализация товаров (работ)

- с просроченным сроком годности,
- без установленного срока годности, если он должен быть установлен

Что это

Срок годности - это период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению

Срок годности устанавливается изготовителем (исполнителем) и должен быть установлен для всех товаров (работ), подлежащих обязательной маркировке сроком годности.

Срок годности устанавливается изготовителем (исполнителем) и должен быть установлен для всех товаров (работ), подлежащих обязательной маркировке сроком годности.



Изготовитель **обязан** устанавливать срок годности на:

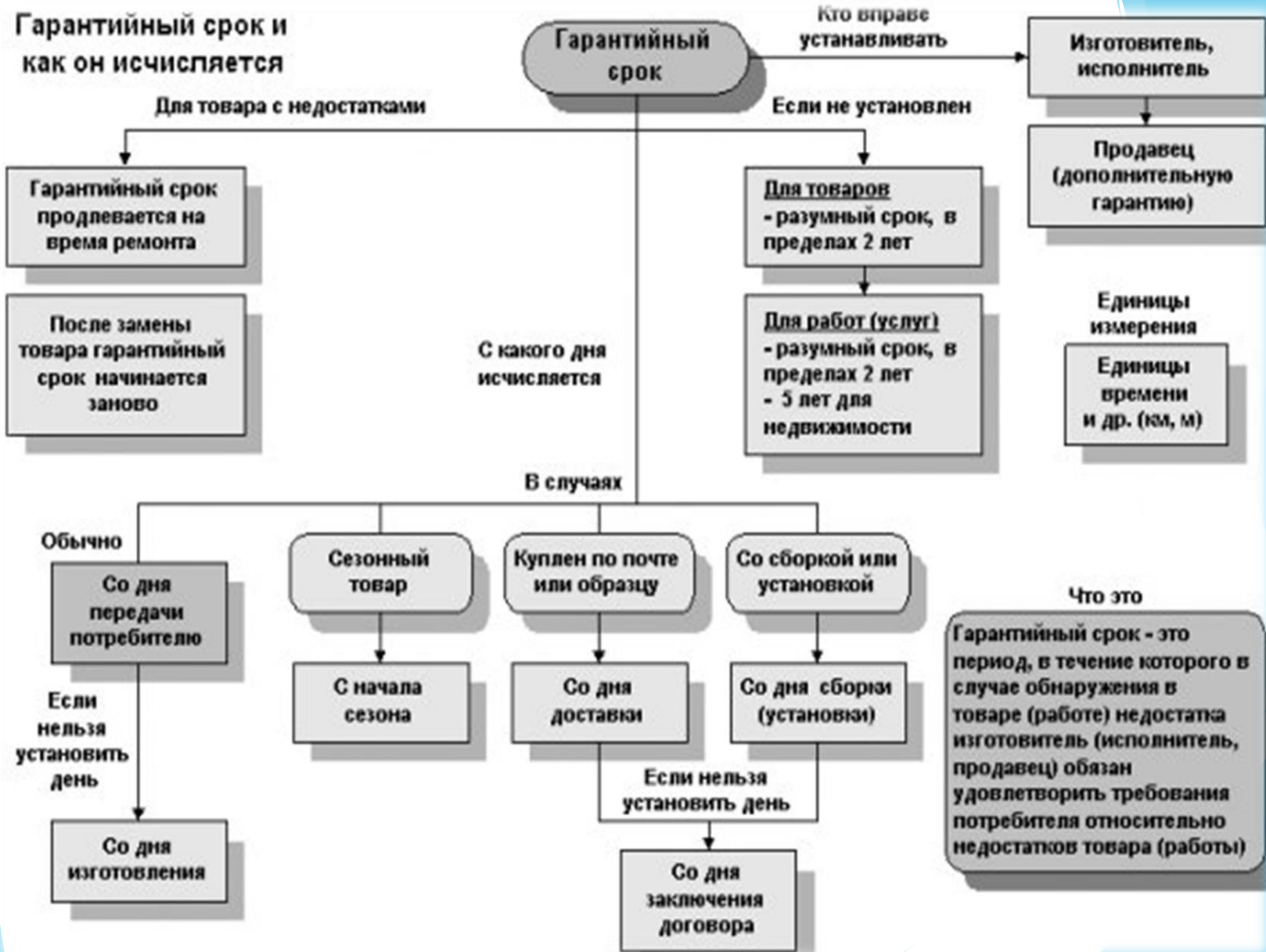
- ❖ продукты питания (продукция хлебопекарной промышленности, изделия кондитерские сахаристые, изделия кондитерские мучные, растительные масла и продукты их переработки, продукция консервной и овощесушильной промышленности, продукция пивобезалкогольной промышленности, пищевые концентраты, мясо и мясопродукты, продукты детского питания и иные подобные продовольственные товары);
- ❖ парфюмерно-косметические товары,
- ❖ медикаменты,
- ❖ товары бытовой химии.

Кроме того, срок годности должны иметь следующие группы

непродовольственных товаров:

- товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях,
- парфюмерно - косметические товары,
- товары бытовой химии,
- культтовары,
- товары для досуга и развлечений,
- средства для домашнего содержания рыб,
- птиц и зверей

Гарантийный срок и как он исчисляется



При приобретении товара с обычными и с существенными недостатками **ПОТРЕБИТЕЛЬ В ПРАВЕ ПОТРЕБОВАТЬ:**

✿ **замены** на товар этой же марки (этих же модели или артикула).

✿ **замены** на такой же товар **другой марки**
(модели, артикула) с соответствующим
перерасчетом покупной цены.

✿ **соразмерного уменьшения покупной цены** данного
товара.

✿ **незамедлительного безвозмездного устранения**
недостатков товара или возмещения расходов на их
исправление потребителем или третьим лицом;

✿ **отказаться от исполнения договора купли-продажи**
и потребовать возврата уплаченной за товар денежной
суммы.

**Закон РФ "О защите прав потребителей"
предусматривает возможность
защиты прав потребителей
внесудебном порядке а именно:**

❖ Претензия

это материальное выражение всех требований
Потребителя к продавцу, изготовителю либо
производителю.



Потребитель о защите нарушенного права может обратиться в суд:



Иски о защите прав потребителей
могут быть предъявлены в
суд:

- 1) по месту жительства или месту
 пребывания Истца
- 2) по месту нахождения продавца
 (юридический адрес)
- 3) по месту заключения или месту
 исполнения договора.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:

- ❖ **ГРАЖДАНСКО - ПРАВОВАЯ**

(Гражданский кодекс РФ)

- ❖ **АДМИНИСТРАТИВНАЯ** (КоАП РФ)

- ❖ **УГОЛОВНАЯ** (Уголовный кодекс РФ)

- ❖ **ДОГОВОРНАЯ** ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, возникшего из договора.

- ❖ **ВНЕДОГОВОРНАЯ** наступает за причинение вреда. имущественным и личным неимущественным правам субъектов гражданского права, носящим абсолютный характер (например, жизни, здоровью, чести, достоинству)



Управление Федеральной Службы по надзору в сфере защиты прав потребителей по Удмуртской Республике

адрес местонахождения:

426000, Россия, УР,

г. Ижевск, ул. Ленина, 106

Тел.: +7 (3412) 22 - 23 -10

сайт: www.18.rospotrebnadzor.ru

1. Консультационный центр по вопросам защиты прав потребителей г. Ижевск (3412) 50-45-54.

2. Консультационный пункт для потребителей г. Глазове»:

г. Глазов, ул. Кирова, д. 27 а, тел: 8 (341-41) 2-84-37.

3. Консультационный пункт для потребителей г. Сарапул»: г. Сарапул, ул. Азина, д.29, тел.: 8 (341-47) 4-03-93.

4. Консультационный пункт для потребителей г. Воткинск»: г. Воткинск, ул. Свердлова, д. 11, тел.: 8 (341-45) 5-00-50.

5. Консультационный пункт для потребителей г. Можге»:

г. Можга, ул. Ленина, д.8, тел.: 8 (341-39) 3-22-14.