

# ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ



## *ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВНО - ПРАВОВЫЕ АКТЫ:*

1. ЗАКОН РФ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» № 2300-1 ОТ 07.02.1992Г.
2. ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 02.01.2000 N 29-ФЗ "О КАЧЕСТВЕ И БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ.
3. ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 31.12.2020 N 2463 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ПО ДОГОВОРУ РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ, ПЕРЕЧНЯ ТОВАРОВ ДЛИТЕЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ, НА КОТОРЫЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТРЕБОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ О БЕЗВОЗМЕЗДНОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЕМУ ТОВАРА, ОБЛАДАЮЩЕГО ЭТИМИ ЖЕ ОСНОВНЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМИ СВОЙСТВАМИ, НА ПЕРИОД РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ ТАКОГО ТОВАРА, И ПЕРЕЧНЯ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ОБМЕНУ, А ТАКЖЕ О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В НЕКОТОРЫЕ АКТЫ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».
4. ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА «О БЕЗОПАСНОСТИ УПАКОВКИ» (ТР ТС 005/2011); ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА «О БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ» (ТР ТС 021/2011).
5. ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА «ПИЩЕВАЯ ПРОДУКЦИЯ В ЧАСТИ ЕЕ МАРКИРОВКИ» (ТР ТС 022/2011).
6. ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА «ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ НА СОКОВУЮ ПРОДУКЦИЮ ИЗ ФРУКТОВ И ОВОЩЕЙ» (ТР ТС 023/2011).
7. ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА «ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ НА МАСЛОЖИРОВУЮ ПРОДУКЦИЮ» (ТР ТС 024/2011);
8. ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА «О БЕЗОПАСНОСТИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДИЕТИЧЕСКОГО ЛЕЧЕБНОГО И ДИЕТИЧЕСКОГО ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ПИТАНИЯ» (ТР ТС 027/2012);
9. ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА «ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВЫХ ДОБАВОК, АРОМАТИЗАТОРОВ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ СРЕДСТВ» (ТР ТС 029/2012);
10. ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА «О БЕЗОПАСНОСТИ МОЛОКА И МОЛОЧНОЙ ПРОДУКЦИИ» (ТР ТС 033/2013);
11. ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА «О БЕЗОПАСНОСТИ МЯСА И МЯСНОЙ ПРОДУКЦИИ» (ТР ТС 034/2013).
12. ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ЕВРАЗИЙСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОЮЗА «О БЕЗОПАСНОСТИ РЫБЫ И РЫБНОЙ ПРОДУКЦИИ» (ТР ЕАЭС 040/2016).
13. ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ЕВРАЗИЙСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОЮЗА «О БЕЗОПАСНОСТИ УПАКОВАННОЙ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ, ВКЛЮЧАЯ ПРИРОДНУЮ МИНЕРАЛЬНУЮ ВОДУ» (ТР ЕАЭС 044/2017).

# ПРАВО ПОТРЕБИТЕЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ

КАЧЕСТВО

БЕЗОПАСНОСТЬ

ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

ПРОДАВЕЦ ОБЯЗАН ДОВЕСТИ ДО СВЕДЕНИЯ ПОКУПАТЕЛЯ ФИРМЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ (НАИМЕНОВАНИЕ) СВОЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, МЕСТО ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ (АДРЕС) И РЕЖИМ РАБОТЫ, РАЗМЕЩАЯ УКАЗАННУЮ ИНФОРМАЦИЮ НА ВЫВЕСКЕ ОРГАНИЗАЦИИ.

ПРОДАВЕЦ - ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ДОЛЖЕН ПРЕДОСТАВИТЬ ПОКУПАТЕЛЮ ИНФОРМАЦИЮ О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ И НАИМЕНОВАНИИ ЗАРЕГИСТРИРОВАВШЕГО ЕГО ОРГАНА.

## **ИНФОРМАЦИЯ (СТ. 10 ЗАКОНА «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» № 2300 - 1 ОТ 07.02.1992 ГОДА)**

- НАИМЕНОВАНИЕ ПРОДУКТА
- НАИМЕНОВАНИЕ, МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ (АДРЕС) ИЗГОТОВИТЕЛЯ, УПАКОВЩИКА, ЭКСПОРТЕРА И ИМПОРТЕРА ПРОДУКТА, НАИМЕНОВАНИЕ СТРАНЫ И МЕСТА ПРОИСХОЖДЕНИЯ
- ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ И ДАТА УПАКОВКИ ПРОДУКТА
- СРОК ГОДНОСТИ ИЛИ СРОК ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТА
- УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ
- МАССА НЕТТО, ОБЪЕМ ИЛИ КОЛИЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ
- СОСТАВ ПРОДУКТА
- ПИЩЕВАЯ ЦЕННОСТЬ
- ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ ДЛЯ УПОТРЕБЛЕНИЯ В ПИЩУ ПРИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДАХ ЗАБОЛЕВАНИЙ
- НАЗНАЧЕНИЕ, УСЛОВИЯ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ДЛЯ ПРОДУКТОВ ДЕТСКОГО, ДИЕТИЧЕСКОГО ПИТАНИЯ И БИОЛОГИЧЕСКИ АКТИВНЫХ ДОБАВОК
- СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ ДЛЯ ПОЛУФАБРИКАТОВ
- ОБОЗНАЧЕНИЕ НОРМАТИВНОГО ИЛИ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОКУМЕНТА, В СООТВЕТСТВИИ С КОТОРЫМ ИЗГОТОВЛЕН ПРОДУКТ
- ТОВАРНЫЙ ЗНАК ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ПРИ НАЛИЧИИ).

**ЦЕННИК (П. 3 ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ПО ДОГОВОРУ РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ УТВ. ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ №2463 ОТ 31.12.2020)**

ПРОДАВЕЦ ОБЯЗАН ОБЕСПЕЧИТЬ НАЛИЧИЕ ЦЕННИКОВ НА РЕАЛИЗУЕМЫЕ ТОВАРЫ С УКАЗАНИЕМ НАИМЕНОВАНИЯ ТОВАРА, ЦЕНЫ ЗА ЕДИНИЦУ ТОВАРА ИЛИ ЗА ЕДИНИЦУ ИЗМЕРЕНИЯ ТОВАРА (ВЕС (МАССА НЕТТО), ДЛИНА И ДР.).

- ОФОРМЛЕНИЮ ЦЕННИКА – ЕДИНООБРАЗИЕ И ЧЕТКОСТЬ ДОПУСКАЮЩЕЕ ОФОРМЛЕНИЕ ЦЕННИКОВ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ И НА ИНОМ ВИЗУАЛЬНО ДОСТУПНОМ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ НОСИТЕЛЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ЭЛЕКТРОННЫМ ОТОБРАЖЕНИЕМ ИНФОРМАЦИИ, С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ГРИФЕЛЬНЫХ ДОСОК, СТЕНДОВ, СВЕТОВЫХ ТАБЛО.

ВМЕСТЕ С ТЕМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛЮБОГО, В ТОМ ЧИСЛЕ АЛЬТЕРНАТИВНОГО СПОСОБА ОФОРМЛЕНИЯ ЦЕННИКА, ДОЛЖНО ОБЕСПЕЧИВАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЮ ДОСТУПНОСТЬ И НАГЛЯДНОСТЬ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИИ О ЦЕНЕ ТОВАРА.

**КАЧЕСТВО ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ** - СОВОКУПНОСТЬ ХАРАКТЕРИСТИК БЕЗОПАСНЫХ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ, ОТВЕЧАЮЩИХ ТРЕБОВАНИЯМ, УСТАНОВЛЕННЫМ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, УСЛОВИЯМ ДОГОВОРА, ОБРАЗЦУ, ДОКУМЕНТАМ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИМ ИХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА, ПИЩЕВУЮ ЦЕННОСТЬ, АУТЕНТИЧНОСТЬ, СОРТНОСТЬ (КАЛИБР, КАТЕГОРИЮ И ИНОЕ), И УДОВЛЕТВОРЯЮЩИХ ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ПОТРЕБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА;



В СООТВЕТСТВИИ СО СТ. 18 ЗАКОНА РФ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» №2300-1 ОТ 07.02.1992 ГОДА, В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ НЕДОСТАТКА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЬ ВПРАВЕ ПО СВОЕМУ ВЫБОРУ ПОТРЕБОВАТЬ:

- ЗАМЕНЫ НЕДОБРОКАЧЕСТВЕННОГО ТОВАРА ТОВАРОМ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА;

- СОРАЗМЕРНОГО УМЕНЬШЕНИЯ ПОКУПНОЙ ЦЕНЫ;

- ВМЕСТО ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ УКАЗАННЫХ ВЫШЕ ТРЕБОВАНИЙ ПОКУПАТЕЛЬ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ И ПОТРЕБОВАТЬ ВОЗВРАТА УПЛАЧЕННОЙ ЗА ТОВАР СУММЫ.

- ПРИ ОТКАЗЕ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ С ТРЕБОВАНИЕМ ВОЗВРАТА УПЛАЧЕННОЙ ЗА ТОВАР СУММЫ ПОКУПАТЕЛЬ ПО ТРЕБОВАНИЮ ПРОДАВЦА И ЗА ЕГО СЧЕТ ДОЛЖЕН ВОЗВРАТИТЬ ПОЛУЧЕННЫЙ ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА.

***ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ ПРЕДЪЯВИТЬ ТРЕБОВАНИЯ ПРОДАВЦУ О НЕДОСТАТКАХ ТОВАРА В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ГОДНОСТИ.***



# ПРОВЕРКА КАЧЕСТВА ТОВАРА, ЭКСПЕРТИЗ ТОВАРА

В СООТВЕТСТВИИ С П.5 СТ.18 ЗАКОНА РФ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» ПРОДАВЕЦ ОБЯЗАН ПРИНЯТЬ ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА У ПОКУПАТЕЛЯ, А В СЛУЧАИ НЕОБХОДИМОСТИ ПРОВЕСТИ ПРОВЕРКУ КАЧЕСТВА. ПОКУПАТЕЛЬ ВПРАВЕ ПРИСУТСТВОВАТЬ ПРИ ЭТОМ.

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СПОРА О ПРИЧИНАХ ПОЯВЛЕНИЯ НЕДОСТАТКА ТОВАРА ПРОДАВЕЦ ОБЯЗАН ПРОВЕСТИ ЭКСПЕРТИЗУ ТОВАРА ЗА СВОЙ СЧЕТ. ПОКУПАТЕЛЬ ВПРАВЕ ОСПОРИТЬ ТАКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ В СУДЕ.

- ЭКСПЕРТИЗУ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ ЦЕЛЕСООБРАЗНО ПРОВОДИТЬ ТОЛЬКО, ЕСЛИ НЕ НАРУШЕНА ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ ТАРА (УПАКОВКА), Т.К. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ, НЕВОЗМОЖНО ДОКАЗАТЬ, ЧТО ПРИЧИНА ПОНИЖЕНИЯ КАЧЕСТВА ЯВЛЯЕТСЯ ВИНА ИЗГОТОВИТЕЛЯ ИЛИ ПРОДАВЦА. ПОЭТОМУ ПРИ ОБРАЩЕНИЕ К ИЗГОТОВИТЕЛЮ, ПРОДАВЦУ, ЛИБО В НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ С ПРЕТЕНЗИЕЙ НА КАЧЕСТВО ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ НЕОБХОДИМО УКАЗАТЬ: ИЗГОТОВИТЕЛЯ, НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА, СОРТ, МАССУ НЕТТО ИЛИ ОБЪЕМ В ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ТАРЕ, ДАТУ ИЗГОТОВЛЕНИЯ И УПАКОВЫВАНИЯ И ДРУГИЕ ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ПРИЗНАКИ ТОВАРА., ЧТОБЫ МОЖНО БЫЛО ОТОБРАТЬ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ ПИЩЕВЫЕ ПРОДУКТЫ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЕМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ.

ЕСЛИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЭКСПЕРТИЗЫ ТОВАРА УСТАНОВЛЕНО, ЧТО ЕГО НЕДОСТАТКИ ВОЗНИКЛИ ВСЛЕДСТВИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ЗА КОТОРЫЕ НЕ ОТВЕЧАЕТ ПРОДАВЕЦ (ИЗГОТОВИТЕЛЬ), ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗАН ВОЗМЕСТИТЬ ПРОДАВЦУ (ИЗГОТОВИТЕЛЮ), УПОЛНОМОЧЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННОМУ ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЮ, ИМПОРТЕРУ РАСХОДЫ НА ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ, А ТАКЖЕ СВЯЗАННЫЕ С ЕЕ ПРОВЕДЕНИЕМ РАСХОДЫ НА ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКУ ТОВАРА.

**ЗАКОН РФ "О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ"  
ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ  
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
ВНЕСУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ А ИМЕННО:**

**❖ ПРЕТЕНЗИЯ**

**ЭТО МАТЕРИАЛЬНОЕ ВЫРАЖЕНИЕ ВСЕХ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ К  
ПРОДАВЦУ, ИЗГОТОВИТЕЛЮ ЛИБО ПРОИЗВОДИТЕЛЮ.**



# **ПОТРЕБИТЕЛЬ О ЗАЩИТЕ НАРУШЕННОГО ПРАВА МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ В СУД:**



**ИСКИ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
МОГУТ БЫТЬ ПРЕДЪЯВЛЕНЫ В СУД:**

- 1) ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА ИЛИ МЕСТУ  
ПРЕБЫВАНИЯ ИСТЦА**
- 2) ПО МЕСТУ НАХОЖДЕНИЯ ПРОДАВЦА  
(ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС)**
- 3) ПО МЕСТУ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ МЕСТУ  
ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.**

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ  
ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:**

❖ **ГРАЖДАНСКО - ПРАВОВАЯ**

(ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС РФ)

❖ **АДМИНИСТРАТИВНАЯ** (КОАП РФ)

❖ **УГОЛОВНАЯ** (УГОЛОВНЫЙ КОДЕКС РФ)

❖ **ДОГОВОРНАЯ** ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ВОЗНИКШЕГО ИЗ ДОГОВОРА.

❖ **ВНЕДОГОВОРНАЯ** НАСТУПАЕТ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ИМУЩЕСТВЕННЫМ И ЛИЧНЫМ НЕИМУЩЕСТВЕННЫМ ПРАВАМ СУБЪЕКТОВ ГРАЖДАНСКОГО ПРАВА, НОСЯЩИМ АБСОЛЮТНЫЙ ХАРАКТЕР (НАПРИМЕР, ЖИЗНИ, ЗДОРОВЬЮ, ЧЕСТИ, ДОСТОИНСТВУ)

# АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ЗА ОКАЗАНИЕ НАСЕЛЕНИЮ УСЛУГ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА ИЛИ С НАРУШЕНИЕМ УСТАНОВЛЕННЫХ ТРЕБОВАНИЙ (СТ. 14.4 КОАП РФ);

ЗА ОБМАН ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (СТ. 14.7 КОАП РФ);

ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ИНФОРМАЦИЮ, ЗА ВКЛЮЧЕНИЕ В ДОГОВОР УСЛОВИЙ, УЩЕМЛЯЮЩИХ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ (СТ. 14.8 КОАП РФ).

ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ МАРКИРОВКА СРЕДСТВАМИ ИДЕНТИФИКАЦИИ МОЛОЧНОЙ ПРОДУКЦИИ, ТАБАЧНЫХ ИЗДЕЛИЙ (АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОТСУТСТВИЕ МАРКИРОВКИ ПО СТАТЬЕ 15.12 КОАП РФ).