



**П Р И К А З**

« 19 » марта 2018 года

№ 11

г. Ижевск

**О проведении республиканского смотра-конкурса на присвоение звания  
«Лучшее предприятие торговли 2018 года по обслуживанию ветеранского  
контингента»**

В целях повышения культуры торгового обслуживания ветеранского контингента, внедрения прогрессивных форм и методов торговли, совершенствования работы и расширения сети предприятий торговли, обслуживающих граждан пожилого возраста, инвалидов, ветеранов войны и труда, в том числе участников Великой Отечественной войны, а также лиц, приравненных к ним,

п р и к а з ы в а ю:

1. Сектору координации торговли и услуг, защиты прав потребителей Управления торговли и услуг провести республиканский смотр-конкурс среди торговых предприятий на присвоение звания «Лучшее предприятие торговли 2018 года по обслуживанию ветеранского контингента».

2. Утвердить прилагаемые:

Положение о республиканском смотре-конкурсе на присвоение звания «Лучшее предприятие торговли 2018 года по обслуживанию ветеранского контингента»;

состав организационного комитета по проведению республиканского смотра-конкурса на присвоение звания «Лучшее предприятие торговли 2018 года по обслуживанию ветеранского контингента».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Г.А. Трегубову.

И.о. министра

В.А. Лашкарев

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Министерства  
промышленности и торговли  
Удмуртской Республики  
от «19» марта 2018 года № 11

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о республиканском смотре-конкурсе на присвоение звания**  
**«Лучшее предприятие торговли 2018 года по обслуживанию**  
**ветеранского контингента»**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение о республиканском смотре-конкурсе на присвоение звания «Лучшее предприятие торговли 2018 года по обслуживанию ветеранского контингента» (далее – смотр-конкурс) разработано во исполнение государственной программы Удмуртской Республики «Развитие потребительского рынка», утвержденной постановлением Правительства Удмуртской Республики от 17 августа 2015 года № 409.

2. Организатором смотра-конкурса является Министерство промышленности и торговли Удмуртской Республики (далее – организатор смотра-конкурса).

Смотр-конкурс проводится при содействии: администраций муниципальных районов и городских округов в Удмуртской Республике, республиканского или городского Совета ветеранов войны и труда.

3. Подведение итогов конкурса осуществляется организационным комитетом (далее – оргкомитет) и оформляется протоколом.

4. Конкурс проводится ежегодно в сроки, устанавливаемые организатором смотра-конкурса.

**II. Цель смотра-конкурса**

5. Целью смотра-конкурса является повышение культуры торгового обслуживания ветеранского контингента, совершенствование работы и расширение сети предприятий торговли, обслуживающих граждан пожилого возраста, инвалидов, ветеранов войны и труда, в том числе участников Великой Отечественной войны, а также лиц, приравненных к ним (далее – ветераны).

**III. Участники и условия участия в смотре-конкурсе**

6. Участниками смотра-конкурса являются организации различных форм собственности, включая предприятия малого и среднего бизнеса, индивидуальных предпринимателей, которые осуществляют деятельность в

сфере торговли на территории Удмуртской Республики, обслуживающие ветеранов (далее – предприятия торговли).

7. Для участия в смотре-конкурсе подается заявка в организационный комитет на участие в республиканском смотре-конкурсе на присвоение звания «Лучшее предприятие торговли 2018 года по обслуживанию ветеранского контингента» (далее – заявка) (приложение № 1 к Положению). К заявке прилагается справка об основных финансово-экономических показателях работы предприятия торговли (приложение № 2 к Положению), информация в произвольной форме, подробно описывающая весь комплекс мероприятий, направленных на повышение культуры обслуживания ветеранов.

8. Весь комплект конкурсных материалов направляется организатору смотра-конкурса по адресу: 426008, г. Ижевск, ул. Красная, 144, (телефон для справок: 949-346, 950-341) и/или по электронной почте: [nao\\_mintorg@mail.ru](mailto:nao_mintorg@mail.ru) и/или на бумажном, электронных носителях до 20 апреля 2017 года.

#### **IV. Оценка конкурсных материалов**

9. Оценка конкурсных материалов осуществляется оргкомитетом по основным критериям, утвержденным настоящим Положением.

10. С целью получения более полной информации об участнике смотра-конкурса члены оргкомитета могут выезжать в предприятия торговли.

11. Подведение итогов осуществляется оргкомитетом не позднее 27 апреля 2018 года и оформляется протоколом.

#### **V. Основные критерии, учитываемые при подведении итогов смотра-конкурса**

12. Основные критерии:

1. Внешний вид предприятия торговли, оформление фасада (выдержка архитектурного стиля, своевременный ремонт, покраска, штукатурка);

2. Выполнение санитарных норм и правил, состояние торгового зала, подсобных помещений и прилегающей к предприятию торговли территории»

3. Применение современного и функционального торгового технологического оборудования;

4. Тематическое оформление витрин, ценников;

5. Наличие информации: по вопросам защиты прав потребителей, об ассортименте товаров, на которые снижены цены, о предоставляемых скидках ветеранам;

6. Предоставление дополнительных услуг ветеранам:

доставка на дом;

заказ по телефону;

консультации;

продажа в кредит;

оформление праздничных наборов, подарков;

оказание социальной помощи;

наличие уголка отдыха;

7. Количество ветеранов, обслуживаемых предприятием в течение 2017 года и I квартала 2018 года;

8. Сумма предоставленных скидок на товары ветеранам за 2017 год и I квартал 2018 года;

9. Культура обслуживания покупателей, в том числе ветеранов (соблюдение правил торговли, отсутствие очередей, минимальная затрата времени на покупку, внимательность и доброжелательность продавцов, выкладка товаров и соблюдение товарного соседства, оформление ценников крупным и четким шрифтом, применение фирменной одежды, упаковки);

10. Постоянное наличие в продаже качественных товаров по сниженным ценам. Расширение ассортимента товаров, в том числе по просьбе ветеранов (указать по наименованию товаров);

11. Наличие в продаже товаров, производимых в республике, доля продаж в общем товарообороте;

12. Дополнительные удобства, предусмотренные для посещения магазина инвалидами, людьми с ограниченными возможностями (обеспечение доступности к месту предоставления услуги (или ее предоставление по месту жительства или в дистанционном режиме); проведение инструктирования/обучения сотрудников об условиях предоставления услуг инвалидам; выделение на автостоянке не менее 10% мест для парковки автомобилей; возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории торгового объекта; сопровождение инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата; размещение оборудования и носителей информации с учетом потребностей инвалидов; дублирование звуковой и зрительной информации, в т.ч. с использованием шрифта Брайля; предоставление услуг инвалидам по слуху с использованием русского жестового языка; устройство входных групп с учетом потребностей инвалидов (рельсы-съезды для инвалидных колясок, самооткрывающиеся двери);

13. Наличие и характер отзывов и предложений ветеранов в Книге отзывов и предложений (отсутствие жалоб на качество обслуживания, наличие благодарностей).

## **VI. Подведение итогов и награждение**

13. Победители смотра-конкурса награждаются Дипломами I, II, III степени по 2 группам: торговые сети в Удмуртской Республике, предприятия малого бизнеса Удмуртской Республики.

14. Остальным участникам вручаются Благодарности за участие в смотре-конкурсе.

15. Вручение Дипломов и Благодарностей проводится Председателем оргкомитета в торжественной обстановке.

Приложение № 1  
к Положению о республиканском  
смотре-конкурсе на присвоение звания  
«Лучшее предприятие торговли 2018  
года по обслуживанию ветеранского  
контингента»

**ЗАЯВКА**

**на участие в республиканском смотре-конкурсе на присвоение звания  
«Лучшее предприятие торговли 2018 года  
по обслуживанию ветеранского контингента»**

Наименование организации (Ф.И.О. индивидуального предпринимателя):

Юридический адрес:

Почтовый адрес (фактический):

Номер телефона, e-mail:

Руководитель организации (должность, Ф.И.О.):

Участие в предыдущем смотре-конкурсе:

(при повторном участии указать год участия, степень диплома)

Количество торговых объектов:

Приложение:

Руководитель организации:

(подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

Приложение № 2  
к Положению о республиканском  
смотре-конкурсе на присвоение звания  
«Лучшее предприятие торговли 2018  
года по обслуживанию ветеранского  
контингента»

СПРАВКА  
об основных финансово-экономических показателях работы

(наименование организации, Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

за 2017 год и I квартал 2018 года

№ п/п	Показатели	Ед.изм.	2017 год	I квартал 2018 года
1.	Численность работающих	чел.		
2.	Объем реализации	тыс.руб.		
3.	Рентабельность	%		
4.	Среднемесячная заработная плата	руб.		
5.	Сумма уплаченных налогов, всего	тыс.руб.		
6.	Просроченная задолженность по платежам: - в бюджет; - в государственные внебюджетные фонды; - по заработной плате.	тыс.руб. тыс.руб. тыс.руб.		
7.	Доля продаж товаров, производимых в республике, в общем товарообороте	%		
8.	Сумма предоставленных скидок на товары ветеранам	тыс.руб.		

Руководитель организации: \_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

М.П.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
промышленности и торговли  
Удмуртской Республики  
от «19» марта 2018 года № 11

## СОСТАВ

### организационного комитета по проведению республиканского смотра-конкурса на присвоение звания «Лучшее предприятие торговли 2018 года по обслуживанию ветеранского контингента»

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Лашкарев<br>Виктор Александрович | - исполняющий обязанности министра промышленности и торговли Удмуртской Республики, председатель организационного комитета  |
| Трегубова<br>Галина Аркадьевна   | - заместитель министра промышленности и торговли Удмуртской Республики, заместитель председателя организационного комитета  |
| Никитина<br>Анна Олеговна        | - начальник сектора координации торговли и услуг, защиты прав потребителей Управления торговли и услуг Министерства промышленности и торговли Удмуртской Республики, секретарь организационного комитета. |

#### Члены организационного комитета:

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| Аитова<br>Снежана Николаевна  | - начальник отдела потребительского рынка Управления экономики и развития города Администрации муниципального образования «Город Ижевск» (по согласованию)                 |
| Алабужева<br>Ольга Юрьевна    | - начальник отдела промышленности и торговли Управления экономики Администрации муниципального образования «Город Сарапул» (по согласованию)                               |
| Ефимова<br>Татьяна Васильевна | - начальник сектора защиты прав потребителей, торговли и услуг Управления экономического развития Администрации муниципального образования «Город Можга» (по согласованию) |

- Злобина  
Валентина Митрофановна - председатель Комиссии Тружеников тыла Удмуртской республиканской общественной организации ветеранов (по согласованию)
- Никитина  
Елена Васильевна - начальник Управления торговли и услуг Министерства промышленности и торговли Удмуртской Республики
- Ткачук  
Зайтуна Габдулхановна - заместитель начальника управления - начальник отдела развития предпринимательства и потребительского рынка Администрации муниципального образования «Город Глазов» (по согласованию)
- Чубчикова  
Галина Викторовна - член бюро Союза женщин Удмуртской Республики, председатель Удмуртской республиканской организации российского профсоюза работников потребительской кооперации и предпринимательства (по согласованию)
- Ворожейкина  
Ольга Николаевна - начальник сектора отдела потребительского рынка и предпринимательства Управления экономики, развития города, промышленности, потребительского рынка и предпринимательства Администрации муниципального образования «Город Воткинск» (по согласованию)
-